

Onderzoeksraad voor Veiligheid  
Secretaris-directeur  
Mevrouw mr. C.A.J.F. Verheij  
Postbus 95404  
2509 CK DEN HAAG

Uw kenmerk        20.0001078  
Betreft            Reactie rapport 'Patiëntveiligheid bij ICT-uitval in ziekenhuizen'  
Datum             8-6-2021

Ons kenmerk      21.01546/RA/NvA

Geachte mevrouw Verheij,

Wij willen u graag informeren over de acties die binnen de umc's zijn ondernomen naar aanleiding van uw rapport ICT Uitval van maart 2020.

Business continuity is uiteraard een prioriteits-onderwerp bij alle umc's. Te allen tijde is veilige zorg verlenen het belangrijkste en veilige, toegankelijke en betrouwbare ICT-systemen zijn daar een onmisbaar onderdeel van. Zo wordt er bij de jaarlijkse accountantscontrole expliciet aandacht aan besteed en binnen de umc's rapporteren de CIO's en business continuity officers op regelmatige basis aan de RvB's over de stand van zaken en mogelijke verbeteringsvoorstellen.

Uw rapportage hebben wij uiteraard ook grondig en zorgvuldig geanalyseerd binnen de individuele umc's, daarna besproken met de betrokken RvB-leden en is tenslotte besproken in het S&F-overleg van de NFU (RvB-leden van umc's verantwoordelijk voor bedrijfsvoering). Vanuit de rapportages heeft ieder umc nogmaals haar processen tegen het licht gehouden en op sommige plekken nog extra acties uitgezet die nu worden opgevolgd.

Beschikbaarheid van bedrijfskritische systemen wordt door de ICT-afdelingen continu gemonitord; incidenten worden consequent geëvalueerd; verbeterideeën worden geïmplementeerd en crisismangement handboeken worden regelmatig getoetst, getest en daarop weer bijgewerkt. Verder worden best practices van een umc gedeeld met de andere umc's. Er is in NFU-verband veel aandacht voor onderling overleg en kennisuitwisseling. Zowel de directeuren ICT als de beveiligingsexperts (CISO's, chief information security officers) komen bijeen in een maandelijks overleg teneinde gezamenlijke stappen te zetten, kennis uit te wisselen en ervaringen te delen. Ook wordt er intensief samengewerkt met de SURF-organisatie (ICT-samenwerkingsorganisatie van onderwijs- en onderzoeksinstituten van Nederland) waarbij jaarlijks crisis-oefeningen (OZON) worden uitgevoerd waaraan alle umc's deelnemen.

De NFU is van mening dat de aanbevelingen van de OVV een goede start zijn. De eisen aan de ICT-continuïteit zullen de komende jaren alleen maar groter worden. Zo heeft de zorgsector tevens te maken met fors toenemende cyber-dreigingen en worden steeds meer processen in de umc's volledig ICT afhankelijk.



Daarom tot slot: evenals de OVV vindt de NFU continue aandacht voor de risico's van ICT-uitval noodzakelijk. Mede naar aanleiding van uw onderzoek is afgesproken dit onderwerp niet alleen nog nadrukkelijker op de bestuurlijke agenda binnen de NFU te zetten, maar hier ook periodiek over te rapporteren. Indien u daar prijs op stelt, zijn wij van harte bereid u over de voortgang daarvan jaarlijks te informeren.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en mocht u nog vragen hebben dan beantwoorden wij die vanzelfsprekend graag.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Landman', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

mr. Jacques Landman  
directeur