

AANBEVELINGEN

Ziekenhuizen zijn voor het leveren van goede zorg steeds meer afhankelijk van het goed functioneren van ICT. Uit dit onderzoek blijkt dat ICT-uitval de patiëntveiligheid in het geding kan brengen. De Raad ziet op basis van zijn onderzoek aanknopingspunten om de risico's op ICT-uitval in ziekenhuizen en de gevolgen hiervan voor de patiëntveiligheid vroegtijdig in beeld te krijgen en adequaat te beheersen. Enerzijds door beter te sturen op het voorkomen van uitval van ICT, anderzijds door de organisatie beter voor te bereiden op het beheersen van de gevolgen van uitval van ICT.

De frequentie en duur van ICT-storingen in ziekenhuizen laten zien dat er sprake is van een vraagstuk dat breder speelt. De Raad kiest er daarom voor zich in zijn aanbevelingen niet te beperken tot de drie onderzochte ziekenhuizen, maar zich tot alle ziekenhuizen in Nederland te richten. Om te bevorderen dat ziekenhuizen het vraagstuk gezamenlijk benaderen en van en met elkaar leren om de ICT-risico's beter te beheersen, doet de Onderzoeksraad aanbevelingen aan de twee grootste brancheverenigingen. De Raad ziet ook een rol weggelegd voor de IGJ.

Aan de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) en de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU):

1. Bewerkstellig dat uw leden:
 - a. Met het oog op een goede voorbereiding op uitval van ICT, de afhankelijkheden tussen zorg en ICT periodiek in kaart brengen, inclusief de mogelijke risico's voor patiënten die gepaard gaan met ICT-uitval.
 - b. Periodiek de ICT-systemen in samenhang testen, om te borgen dat de kritische zorgprocessen onder alle omstandigheden blijven functioneren. Ook dient geïmagineerd te worden met scenario's waarbij de ICT in het ziekenhuis uitvalt. Betrek daar waar zinvol de leveranciers bij deze oefeningen en testen.
 - c. Na elke ernstige ICT-uitval evaluaties uitvoeren waarbij ook de (verhoogde kans op) schade voor zowel de patiënten in het ziekenhuis als voor de uitgeweken patiënten diepgaand wordt geanalyseerd. Betrek daarbij waar nodig de partners in de zorgketen.
 - d. Over alle drie de hierboven genoemde aspecten jaarlijks publiek verantwoording afleggen.
2. Borg dat ziekenhuizen dit vraagstuk gezamenlijk benaderen en van en met elkaar leren.

Lees verder op de volgende pagina ➤

3. Ontwikkel een praktisch handvat voor ziekenhuizen voor het beheersen van de risico's van uitval van ICT, waarin de in dit rapport genoemde aanknopingspunten worden meegenomen.
4. Ga in regionaal verband na of in geval van ICT-uitval waarbij meerdere ziekenhuislocaties in een regio worden getroffen, de veiligheid van patiënten voldoende is geborgd.

Aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ):

5. Besteed in het toezicht op ziekenhuizen aandacht aan de punten in bovengenoemde aanbevelingen.